



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И
ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

ДО
"КралиМарко-11" ЕООД
(Бенефициент- наименование)
ЕИК: 206145243
(ЕИК /Булстат на бенефициента)

О Ф Е Р Т А

ОТ: _____
(наименование на кандидата)

за участие в процедура за избор с публична покана с предмет:

"Създаване на онлайн магазин" - 1 бр., "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр., "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр., "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр., разделени в четири обособени позиции, както следва:

Обособена позиция 1: "Създаване на онлайн магазин" - 1 бр.

Обособена позиция 2: "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр.

Обособена позиция 3: "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр.

Обособена позиция 4: "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр.

(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. _____ ул. _____, № _____,
тел.: _____, факс: _____, e-mail: _____
регистриран по ф.д. № _____ / _____ г. по описа на _____ съд,
ЕИК /Булстат: _____,
представявано от _____, в качеството му на _____.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

"Създаване на онлайн магазин" - 1 бр., "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр., "Въвеждане на система за управление на

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр., "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр., разделени в четири обособени позиции, както следва:

Обособена позиция 1: "Създаване на онлайн магазин" - 1 бр.

Обособена позиция 2: "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр.

Обособена позиция 3: "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр.

Обособена позиция 4: "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр.

(наименование на предмета на процедурата)

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативноустановения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата _____
подизпълнители. ще ползваме/няма да ползваме

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата _____
календарни дни/месеца, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна до _____
(посочва се срокът, определен от бенефициента в публичната покана).

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

Изисквания и условия на "КралиМарко-11" ЕООД (наименование на бенефициента)	Предложение на кандидата	Забележка
Изисквания към изпълнението и качеството на стоките / услугите / строителството: „Създаване на онлайн магазин“ – 1 бр. Минимални технически и/или функционални характеристики:		

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 2 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

• Система за управление на съдържание и продукти, която позволява организацията самостоятелно да извършва промени; • Наличие на функционалност за продуктови филтри; • Наличие на функционалност за свързани продукти; • Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за SQL injection, използване на криптиране на HTTPS (например TLS 1.2 или по-нов); • Възможност за многоезичност – минимум 2 езика; • Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти; • Адаптивен (responsive) дизайн, поддържащ различни размери на екраните на посетителите; • Регистриран собствен домейн; • Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR); • Интегрирана система за електронни плащания (като например плащания с банкови карти и/или други); • Имплементирани инструменти за анализ на поведението на потребителите;		
--	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 3 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

• Изградено базово SEO (Search Engine Optimization) - минимум SEF URLs, Breadcrumbs и мета данни за всяка страница. Допълнителни технически и/или функционални характеристики, съгласно Методиката за оценка на офертите (незадължителен критерий за допускане на офертата до оценка): 1. Специализиран продуктов калкулатор: Интегриран софтуерен модул, който позволява на клиентите автоматично да изчисляват необходимите количества и крайната цена на продуктите на базата на зададени от тях технически параметри за тип обект и тип покрив. - Да - Не 2. Автоматизирано генериране на товарителници: Пълна софтуерна интеграция с API на водещи куриерски фирми за автоматично създаване на документи за доставка (товарителници) директно от административния панел на магазина. - Да - Не 3. Функционалност за „Бърза поръчка“: Възможност за финализиране на покупка чрез попълване на минимален брой полета (само телефон и име), без изискване за задължителна регистрация на потребителски профил. - Да - Не 4. Интелигентно търсене с визуални предложения (Autocomplete): Система за търсене, която в реално време предлага подходящи продукти с техните изображения още при изписване на първите символи от потребителя.		
---	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 4 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- Да - Не 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро да/не - Да - Не 6.Интеграция с Google Merchant Center за автоматично публикуване на продуктовия каталог - Да - Не 7.Модул за управление на рекламации и връщания онлайн - Да - Не "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр. Минимални технически и/или функционални характеристики: • Управление на финансово-счетоводните дейности на предприятието; • Управление на веригата за доставки; • Управление на производствения процес / процеса на предоставяне на услугата/ите; • Управление на продажбите; • Управление на складовото стопанство; • Управление на логистичните процеси; • Системата да поддържа множество потребителски роли и множество потребители, като при въвеждането всички потребители трябва да са персонални. Допълнителни хардуерни елементи извън		
---	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 5 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)). Допълнителни технически и/или функционални характеристики, съгласно Методиката за оценка на офертите (незадължителен критерий за допускане на офертата до оценка): 1.Мобилно приложение за складово управление: Специализиран интерфейс за работа с мобилни устройства и баркод скенери, позволяващ заприходяване и експедиция на стоки в реално време директно от склада. - Да - Не 2.Модул за „Управление на проекти“: Функционалност за визуално планиране на производствените етапи чрез Гант диаграми и проследяване на натовареността на ресурсите. - Да - Не 3.Автоматизирано отчитане на производствените разходи: Система за автоматично калкулиране на себестойността на готовата продукция на база вложени суровини, труд и енергийни разходи. - Да - Не 4.Интерактивни справки и дашборди (BI): Наличие на графичен модул за визуализация на ключови бизнес показатели (продажби, наличности, парични потоци) за нуждите на оперативното управление. - Да		
---	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 6 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- Не 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро - Да - Не 6.Модул за управление на подизпълнители и строителни обекти - Да - Не 7.Интеграция с НАП (e-Invoice / електронна фактура) - Да - Не "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр. Минимални технически и/или функционални характеристики: • Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици; • Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици; • Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители); • Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите); • Аналитичен модул - анализ на поведението на потребителите и анализ на бизнес резултатите.		
--	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 7 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

• Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)). Допълнителни технически и/или функционални характеристики, съгласно Методиката за оценка на офертите (незадължителен критерий за допускане на офертата до оценка): 1.Интеграция с електронна поща (Email Sync): Автоматична двупосочна синхронизация на кореспонденцията с клиенти между CRM системата и външни имейл клиенти без необходимост от ръчно прикачване на писма. - Да - Не 2. Автоматизирано генериране на търговски оферти: Възможност за създаване на персонализирани оферти в PDF формат чрез използване на предварително дефинирани шаблони и актуални ценови листи от системата. - Да - Не 3.Портал за самообслужване на клиенти: Обособена защитена зона в системата, където клиентите могат самостоятелно да следят статуса на своите поръчки, плащания и сервизна история. - Да - Не 4.Модул за маркетингови кампании:		
--	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 8 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Функционалност за автоматизирано изпращане на персонализирани бюлетини и проследяване на ефективността от различни маркетингови канали. - Да - Не 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро - Да - Не 6.Интеграция с Google Maps за визуализация на клиентски обекти - Да - Не 7.Автоматични напомняния за изтичащи гаранции по обекти - Да - Не „Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда“ – 1 бр. Минимални технически и/или функционални характеристики: • Сигурен отдалечен достъп за провеждане на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието от разстояние в електронна среда; • Възможност за управление на съдържание на множество обучения, с поддръжка на мултимедийно и интерактивно съдържание за целите на провеждането на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието; • Възможност за управление и проследяване на процеса на обучение;		
--	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в 9 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

• Функционалност за проследяване на компетенциите на служителите, анализ и оценка на резултатите от проведени вътрешнофирмени обучения на служителите на предприятието. Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)). Допълнителни технически и/или функционални характеристики, съгласно Методиката за оценка на офертите (незадължителен критерий за допускане на офертата до оценка): 1.Вградена система за виртуални класни стаи: Възможност за провеждане на обучения в реално време чрез видеовръзка, споделяне на екран и чат директно в платформата за обучение. - Да - Не 2.Автоматизирано издаване на сертификати: Система за автоматично генериране на цифров сертификат за завършен курс веднага след успешно преминаване на зададените тестове за оценка. - Да - Не 3.Мобилно приложение с офлайн режим: Възможност служителите да изтеглят учебно съдържание на мобилните си устройства и да преминават обучителни модули без активна интернет връзка. - Да - Не		
---	--	--

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации 10 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

4.Геймификация (Gamification): Елементи за стимулиране на ангажираността чрез система от точки, нива на прогрес и значки за постигнати резултати в обучението. - Да - Не 5.Система за плъгини (plugin hooks и filters) за надграждане без промяна на основното ядро - Да - Не 6.Модул за тестове и сертифициране на служители след обучение - Да - Не 7.Проследяване на задължителни обучения по безопасност и здраве при работа (БЗР) - Да - Не		
Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо): <u>ВАЖИ ЗА ВСИЧКИ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ:</u> Кандидатите следва да предложат гаранционен срок в календарни месеци, цели числа. С цел реалистичност на предложения гаранционен срок той не може да е по-кратък от 12 календарни месеца и по-дълъг от 60 календарни месеца. Кандидати, които предложат гаранционен срок извън тези граници, ще бъдат отстранявани. Кандидатите следва да предложат време за реакция при възникване на повреда с посещение на сервизен екип след заявяване		

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации & 1 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

на повредата в астрономически часове, цели числа. С цел реалистичност на предложеното време за реакция то не може да е по-кратко от 1 астрономически час и по-дълго от 24 астрономически часа. Кандидати, които предложат време за реакция извън тези граници, ще бъдат отстранявани.		
Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо): <u>ВАЖИ ЗА ВСИЧКИ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ:</u> - двустранно подписан от представители на двете страни приемо-предавателен протокол, удостоверяващ пълното изпълнение на услугата за напълно завършено и функциониращо ИКТ решение); - оригинална данъчна фактура за дължимата сума; - документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ (лиценз/ протокол/ ръководство за функциониране и др., издадени от производителя или доставчика (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения); - доказателства за активиране и функциониране на въведената услуга/решение (екранни разпечатки, логове и др., записи на въведена/ генерирана информация (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения); - списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения / протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение. - списъци на обучените служители за работа		

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации 1 2 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

със съответните услуги/решения/ протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение.		
Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо). НЕПРИЛОЖИМО		
Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация: Предоставяне на обучение за служителите на бенефициента за работа с внедрените ИКТ решения от страна на избрания изпълнител на съответната ИКТ услуга/решение.		
Подпомагащи дейности и условия от бенефициента (ако е приложимо). НЕПРИЛОЖИМО		
Други: НЕПРИЛОЖИМО		

При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват, както следва:

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

Изпълнението на предмета на процедурата ще извършим при следните цени:

№	Описание на доставките/услугите/ дейностите/ строителството	К-во /бр./	Единична цена в евро (с изключение на процедурите с предмет услуги)	Обща цена в евро без ДДС (не се попълва при извършване на периодични доставки)
1				
2				
3				
4				

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации 13 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена¹ на нашата оферта възлиза на:

Цифром: _____ **Словом:** _____
(посочва се цифром и словом стойността без ДДС)

Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда (за случаите, когато процедурата е за избор на изпълнител на договор за строителство).

II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предлаганият от нас начин на плащане е, както следва: _____
(описва се)

Обособена позиция 1: "Създаване на онлайн магазин" - 1 бр.

Окончателно плащане в размер на евро (.....) без ДДС, представляващо 100 % от общата цена, в срок до 14 /четиринадесет /работни дни след завършване/изпълнение на услугата и след представяне на следните документи:

- двустранно подписан от представители на двете страни приемо-предавателен протокол, удостоверяващ пълното изпълнение на услугата за напълно завършено и функциониращо ИКТ решение);
- оригинална данъчна фактура за дължимата сума;
- документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ (лиценз/ протокол/ ръководство за функциониране и др., издадени от производителя или доставчика (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);
- доказателства за активиране и функциониране на въведената услуга/решение (екранни разпечатки, логове и др., записи на въведена/ генерирана информация (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);
- списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения / протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение.

Обособена позиция 2: "Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)" - 1 бр.

Окончателно плащане в размер на евро (.....) без ДДС, представляващо 100 % от общата цена, в срок до 14 /четиринадесет /работни дни след завършване/изпълнение на услугата и след представяне на следните документи:

- двустранно подписан от представители на двете страни приемо-предавателен протокол, удостоверяващ пълното изпълнение на услугата за напълно завършено и функциониращо ИКТ решение);
- оригинална данъчна фактура за дължимата сума;

¹ Не се посочва при извършване на периодични доставки.

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации 4 и предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

- документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ (лиценз/ протокол/ ръководство за функциониране и др., издадени от производителя или доставчика (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);
- доказателства за активиране и функциониране на въведената услуга/решение (екранни разпечатки, логове и др., записи на въведена/ генерирана информация (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);
- списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения/ протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение.

Обособена позиция 3: "Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)" - 1 бр.

Окончателно плащане в размер на евро (.....) без ДДС, представляващо 100 % от общата цена, в срок до 14 /четиринадесет /работни дни след завършване/изпълнение на услугата и след представяне на следните документи:

- двустранно подписан от представители на двете страни приемо-предавателен протокол, удостоверяващ пълното изпълнение на услугата за напълно завършено и функциониращо ИКТ решение);
- оригинална данъчна фактура за дължимата сума;
- документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ (лиценз/ протокол/ ръководство за функциониране и др., издадени от производителя или доставчика (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);
- доказателства за активиране и функциониране на въведената услуга/решение (екранни разпечатки, логове и др., записи на въведена/ генерирана информация (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);
- списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения/ протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение.

Обособена позиция 4: "Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда" - 1 бр.

Окончателно плащане в размер на евро (.....) без ДДС, представляващо 100 % от общата цена, в срок до 14 /четиринадесет /работни дни след завършване/изпълнение на услугата и след представяне на следните документи:

- двустранно подписан от представители на двете страни приемо-предавателен протокол, удостоверяващ пълното изпълнение на услугата за напълно завършено и функциониращо ИКТ решение);
- оригинална данъчна фактура за дължимата сума;
- документация за удостоверяване съответствието на функционалностите на въведените услуги/решения в областта на ИКТ (лиценз/ протокол/ ръководство за

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации 1&5 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

функциониране и др., издадени от производителя или доставчика (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);

- доказателства за активиране и функциониране на въведената услуга/решение (екранни разпечатки, логове и др., записи на въведена/ генерирана информация (ако са приложими в зависимост от спецификата на съответните услуги/решения);

- списъци на обучените служители за работа със съответните услуги/решения / протоколи от проведени обучения или други приложими документи, удостоверяващи проведените обучения на служителите на предприятието от страна на изпълнителя на съответната услуга/решение.

При разминаване между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде общата цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем единичната цена в съответствие с общата цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

Като неразделна част от настоящата Оферта, прилагаме следните документи:

1. Декларация с посочване на ЕИК/Удостоверение за актуално състояние;
2. Декларация по чл. 12, ал. 1, т. 1 .от Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г.;
3. Доказателства за икономическо и финансово състояние (ако такива се изискват);
4. Доказателства за технически възможности и/или квалификация (ако такива се изискват);
5. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие *(ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители)*;
6. Документи по т. 1, 2 ,3 и 4 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 4 на Министерския съвет от 11.01.2024 г. *(когато се предвижда участието на подизпълнители)*;
7. Други документи и доказателства, изискани и посочени от бенефициента в документацията за участие;

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

Проект № BG16RFPR001-1.012-0522-C01, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации 1 6 предприятия“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "КралиМарко-11" ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.